

Klachtenprocedure Basisschool De Bussel, Vlijmen



Algemene klacht

Waar samengewerkt wordt, kunnen spanningen ontstaan. Het kan voorkomen dat ouders /verzorgers het op bepaalde punten niet eens zijn met de gang van zaken op school. De school verzoekt de ouders /verzorgers een mogelijk probleem of klacht in eerste instantie bij de leerkracht neer te leggen. Samen kan er dan naar een goede oplossing gezocht worden. Indien een en ander onbevredigend verloopt, dan bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen met de schoolleider. Indien ouders / verzorgers niet tevreden zijn over de manier waarop de school een probleem of klacht oppakt, dan kunnen ouders /verzorgers zich wenden tot de klachtencommissie. De Bussel is aangesloten bij een Landelijke Klachtencommissie van de GCBO (Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs). Uw klacht kan leiden tot een advies van de Klachtencommissie aan de school om bepaalde dingen te verbeteren of anders aan te pakken. Deze commissie is telefonisch te bereiken op tel. 070-3925508. U dient uw klacht in door een ondertekende brief te sturen naar het secretariaat van deze commissie: postbus. 82324, 2508 EH Den Haag, ten name van dhr. Nentje (secretaris) Meer informatie over de verdere procedure en eerdere uitspraken van de Klachtencommissie vindt u op www.gcbo.nl onder Klachten.

Specifieke klacht

Als er problemen zijn is het belangrijk deze in eerste instantie te bespreken met de eigen leerkracht. Immers hij of zij dient op de hoogte te zijn en is de eerst aangewezen persoon om een oplossing te bieden.

Onze klachtenprocedure ziet er als volgt uit:

Klager	Klacht over	Klagen bij
Kind	ander kind	eigen leerkracht
	eigen leerkracht	eigen leerkracht; andere leerkracht Schoolleider
	andere leerkrachten	eigen leerkracht
	machtsmisbruik	leerkrachten; Schoolleider
	agressie, pesten	vertrouwenscontactpersonen
	seksuele intimidatie	vertrouwenscontactpersonen
Ouder	ander kind	leerkracht; Schoolleider
	Leerkracht eigen kind	leerkracht; Schoolleider
	Schoolse zaken	leerkracht; Schoolleider Directeur Bestuurder
	Schoolleider	Directeur Bestuurder
	Machtsmisbruik	leerkrachten; Schoolleider
	Agressie, pesten	vertrouwenscontactpersonen
seksuele intimidatie	vertrouwenscontactpersonen Directeur Bestuurder	

Wilhelminastraat 19c, 5251 ER Vlijmen, tel.: 073-5113042;
e-mailadres: info@debussel.nl, website: www.debussel.nl

In dit schema wordt aangegeven, dat het zowel voor kinderen als ouders / verzorgers mogelijk is om een van de vertrouwenscontactpersonen van de Bussel in te schakelen. Deze collega's hebben daar een speciale cursus voor gevolgd. Hun namen vindt U in deze bijlage. De vertrouwensleerkrachten hebben geen enkele relatie met de klachtencommissie.

Indien nodig schakelt deze contactpersoon een van de Interne contactpersonen van het bestuur in. Het bestuur is aangesloten bij een klachtencommissie. Bij het bestuurskantoor is een ter inzage liggende modelregeling aanwezig.

De interne contactpersonen kan een klager in overweging geven:

- de problemen met de aangeklaagde of met de schoolleider te bespreken
- de klacht in te dienen bij het bestuur
- de klacht in te dienen bij voornoemde klachtencommissie
- aangifte te doen bij politie/justitie